

OPĆI UVJETI POPRAVKA I ODRŽAVANJA VOZILA

Prava i obaveze iz ovih Općih uvjeta popravka i održavanja vozila marke Toyota (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju odnose između Izvoditelja radova i Naručenitelja radova. Izvoditelj je trgovačko društvo ili trgovac pojedinac naveden na radnom nalogu kao ovlaštení serviser Toyote. Naručenitelj je vlasnik ili ovlaštení korisnik vozila.

PREDAJA VOZILA IZVODITELJU

Prilikom predaje vozila Izvoditelju potrebno je popuniti radni nalog. Prilog radnog naloga su ovi Opći uvjeti. Smatra se da je Naručenitelj upoznat i da pristaje na odredbe iz Općih uvjeta kada potpiše radni nalog. Naručenitelj je dužan Izvoditelju predati vozilo slobodno od svih dragocjenosti, osobnih stvari (npr. isprave, ključevi, kartice itd.) kao i ostalih stvari kojima se Izvoditelju otežava i/ili onemogućava izvođenje radova.

RADNI NALOG

Izvoditelj otvara radni nalog u koji unosi predviđeni opis radova, rezervnih dijelova i potrošni materijal. Za usluge popravka i održavanja, ako je vrijednost usluge veća od 500,00 kn (slovima: petsto) kuna, Izvoditelj je dužan Naručenitelju ispostaviti ponudu na papiru ili drugom trajnom mediju s opisom radova, rezervnih dijelova i potrošnog materijala. Ako se pojavi potreba za dodatnim radovima i rezervnim dijelovima, Izvoditelj je dužan tražiti pristanak Naručenitelja. U suprotnom nema pravo naplatiti dodatne radove i dijelove. Naručenitelj dobiva kopiju radnog naloga, a potpisom radnog naloga daje suglasnost Izvoditelju i za izdavanje podnaloga eventualnom podizvoditelju te da obavi prijevoz vozila i probne vožnje prije početka i nakon dovršetka radova.

PROCJENA TROŠKOVA RADOVA I DIJAGNOSTIČKI PREGLED VOZILA

Ukoliko Naručenitelj zahtijeva procjenu troškova potrebnih radova, rezervnih dijelova i potrošnog materijala, Izvoditelj ju je dužan izraditi. Takva besplatna procjena troškova je približan izračun troškova, izrađen prije početka bilo kakvih radova na vozilu na temelju vizualnog pregleda vozila i u skladu s tvorničkim vremenskim normativom za usluge, te cijenama rezervnih dijelova i potrošnog materijala iz službenog cjenika. Ukoliko Naručenitelj zahtijeva detaljnu i za Izvoditelja obvezujuću procjenu troškova za koju su potrebni pripremni radovi, uključujući, ali ne ograničavajući se na pregled vozila, rastavljanje vozila, korištenje dijagnostičkih uređaja te drugi postupci kojima je moguće utvrditi točan opseg i cijenu popravka (tzv. dijagnostički pregled vozila), a nakon koje procjene ne dođe do realizacije radova, Izvoditelj ima pravo naplatiti izradu takve procjene dijagnostičkog pregleda vozila u skladu sa službenim cjenikom koji je dostupan na blagajni Izvoditelja. Navedena procjena troškova radova je obvezujuća do datuma navedenog na procjeni (ponudi).

ODGOVORNOST ZA VOZILO

Izvoditelj odgovara za štetu na vozilu od trenutka preuzimanja vozila od Naručenitelja do trenutka predaje vozila Naručenitelju, kao i za vrijeme dok se vozilo nalazi u prostoru eventualnog podizvoditelja. Izvoditelj odgovara za štete, a za dodatni sadržaj u vozilu iz članka 1. Općih uvjeta (dragocjenosti, novac, osobne stvari itd.) samo ukoliko ga je pristao preuzeti na čuvanje. Izvoditelj na radnom nalogu označava eventualna oštećenja vozila, prijedenu kilometražu te razinu goriva u vozilu.

IZVOĐENJE RADOVA

Prije početka radova Izvoditelj može vozilom obaviti probnu vožnju ne dužu od 50 km. Izvoditelj se obvezuje radove obaviti u skladu s narudžbom iz radnog naloga, pravilima struke i u okviru tvorničkih vremenskih normativa. Ukoliko tijekom izvođenja radova Izvoditelj uoči da je neophodno proširenje radnog naloga te samim time i povećanje cijene radova, tražiti će pisano odobrenje za izvođenje dodatnih radova u skladu sa čl. 2. Općih uvjeta. Ukoliko Izvoditelj u razumnom roku ne dobije odobrenje za izvođenje dodatnih radova, dužan je izvesti samo prvobitni nalog. U slučaju da Naručenitelj odbije dati suglasnost, a Izvoditelj smatra da je ugrožena sigurnost sudionika u prometu, dužan je Naručenitelja na to upozoriti, te takvo upozorenje navesti na računu i radnom nalogu. Time se isključuje Izvoditeljeva odgovornost za svu štetu koja bi nastala kao posljedica neizvedenih radova. U slučaju zamjene dijelova Izvoditelj je obavezan zamijenjene dijelove sačuvati i pokazati Naručenitelju, osim u slučaju da se Naručenitelj tog prava odrekne. Sa zamijenjenim dijelovima koje Naručenitelj nije preuzeo Izvoditelj postupa u skladu s propisima.

JAMSTVENI UVJETI ZA ORIGINALNE REZERVNE DIJELOVE

Za sve originalne Toyotine rezervne dijelove (nove i tvornički obnovljene) i ugrađene u vozila marke Toyota u radionicama Izvoditelja vrijedi, pored zakonskog jamstva, još i poseban jednogodišnji jamstveni rok bez obzira na prijedenu kilometražu te trogodišnji jamstveni rok za Optifit akumulator. Navedeni jamstveni rokovi počinju teći danom preuzimanja vozila od strane Naručenitelja. Za ostvarivanje prava na jamstvo Naručenitelj mora predložiti dokaz da su mu predmetni dijelovi ugrađeni od strane Izvoditelja temeljem kojeg Naručenitelj ostvaruje besplatnu zamjenu rezervnog dijela, uključujući rad.

Naručenitelj ne može ostvariti jamstvo u sljedećim slučajevima:

- ukoliko rezervni dijelovi nisu ugrađeni ili se ne koriste u skladu s uputama proizvođača,
- ukoliko su originalni rezervni dijelovi bili zamijenjeni rezervnim dijelovima drugih proizvođača,

- ukoliko se vozilo koristi u suprotnosti s uputama za uporabu koje izdaje proizvođač (preopterećenje, prerade, itd.),
 - ukoliko je došlo do kvara zbog nepridržavanja pravila održavanja.
- Jamstva se ne odnose na prirodna habanja.

PREUZIMANJE VOZILA I LEŽARINA

Preuzimanje vozila od strane Naručenitelja provodi se uvijek u prostoru Izvoditelja, osim ukoliko stranke nešto drugo posebno ugovore.

Vrijeme potrebno za izvođenje radova i predaju vozila ograničeno je mogućnostima Izvoditelja i računa se od dana potpisa radnog naloga. Ukoliko na vrijeme izvođenja radova iz bilo kojeg razloga koji Izvoditelj nije mogao predvidjeti i/ili na njega ne može utjecati, Izvoditelj je dužan o tome u što kraćem roku obavijestiti Naručenitelja i dogovoriti produženje roka. Naručenitelj se obvezuje preuzeti vozilo odmah po primitku obavijesti o završetku radova, odnosno najkasnije u roku od 3 (slovima: tri) radna dana. Kod popravaka koji se provode unutar jednog radnog dana, taj se rok skraćuje na 2 radna dana. Nakon isteka tog roka Izvoditelj ima pravo zaračunavati ležarinu. Obavijest Izvoditelja Naručenitelju mora biti pisana ili telefonska na broj telefona kojeg je Naručenitelj upisao na radni nalog. U slučaju da je obavijest telefonska, na radnom nalogu se navodi datum i vrijeme poziva te broj na kojeg je dostavljena obavijest. Izvoditelj obračunava ležarinu i u slučaju da Naručenitelj u roku 3 (slovima: tri) radna dana od predaje vozila Izvoditelju, odnosno od primitka procjene troškova (ponude) ne potpiše radni nalog i ne preuzme vozilo.

Cijena ležarine navedena je u službenom cjeniku Izvoditelja koji je dostupan na blagajni Izvoditelja.

Naručenitelj je obavezan pregledati obavljeni rad i o vidljivim nedostacima obavijestiti Izvoditelja u skladu s važećim propisima.

Preuzimanje vozila od strane Naručenitelja odn. osobe koju on ovlasti moguće je samo uz predočenje primjerka radnog naloga koji mu je uručen prilikom predaje vozila Izvoditelju i istovremeni potpis Izjave o izvršenim radovima.

NAPUŠTENA VOZILA

U slučaju da Naručenitelj ne preuzme vozilo nakon proteka rokova iz prethodnog članka, Izvoditelj se obvezuje na adresu Naručenitelja preporučenom pošiljkom s povratnicom uputiti poziv za preuzimanje vozila s napomenom namjere prisvojenja istog. Izvoditelj je također obvezuje dostaviti obračun svih do tada dospjelih, a nenaplaćenih tražbina. Ukoliko Naručenitelj u daljnjem roku od 7 (slovima: sedam) dana ne preuzme vozilo, smatrat će se da je isto napušteno, a Izvoditelj je ovlašten bez ikakvog daljnjeg pitanja ili posebnog odobrenja Naručenitelja, svoja prava ostvarivati u skladu s važećim propisima. Naručenitelj stječe pravo vlasništva na vozilu protekom daljnjeg roka od 30 (slovima: trideset) dana računajući od dana odašiljanja poziva za preuzimanje iz ovog članka.

PLAĆANJE RAČUNA

Naručenitelj je dužan platiti uslugu temeljem ispostavljenog računa prilikom preuzimanja vozila, ali najkasnije do dana dospeljeća navedenog na računu.

Prebijanje s protutražbinama je isključeno, osim ako postoji izričita pisana suglasnost Izvoditelja.

Zatezne kamate za zakašnjela plaćanja obračunavaju se po stopi određenoj zakonom. Izvoditelj ima pravo prilikom narudžbe zatražiti plaćanje primjerenog predumjima. Obavljeni radovi, ugrađeni rezervni dijelovi i potrošni materijal Izvoditelja obračunavaju se u skladu s vremenskim normativom proizvođača i službenim cjenikom koji je dostupan na blagajni Izvoditelja.

Izvoditelj ima pravo zadržanja vozila do potpune naplate računa za pružene usluge. Neovisno o tome, Izvoditelj ima pravo ostvarivati svoje tražbine od Naručenitelja u skladu s važećim propisima.

PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Izvoditelj poštuje privatnost Naručenitelja i štiti osobne podatke u skladu sa svim važećim zakonima i propisima s područja zaštite osobnih podataka, naročito s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Izvoditelj osobne podatke prikuplja, obrađuje u čuva u skladu s Općom politikom zaštite privatnosti i podataka Toyota, koja je dostupna na <https://www.toyota.hr/articles/privacy-policy>, gdje su opisane i mogućnosti te prava korisnika u odnosu na osobne podatke.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Stranke su suglasne da mirno riješe sve sporove koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta. U slučaju neuspjeha, za rješavanje će biti stvarno nadležan sud prema sjedištu Izvoditelja.

OSTALE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 02. svibnja 2022. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti od 25. svibnja 2018. godine.